2022年度江北区行政服务中心（审管办、公管办）政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和江北区人民政府办公室《关于做好2022年度政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》要求，现公布2022年政府信息公开工作年度报告。

一、总体情况

2022年，在市政务办正确指导和区委区政府的坚强领导下，我办认真贯彻落实国务院“放管服”改革和浙江省“数字化”改革系列精神，以方便企业和群众办事、提升群众获得感为目标，坚持问题导向、需求导向、实效导向，创新推动基本建设项目审批服务、提低共富、人才落户、农村集体资产交易等“一件事”原创性改革，稳步开展政务公开工作。

（一）主动公开情况

2022年,我办政务公开网站主动公开栏目设置了机构简介、法规公文、规划信息、统计信息、行政权力、财政信息、公共资源交易等7类内容, 2022年我办信息发布总数量为2301条，其中政府信息公开网站发布信息36条,公共资源交易网站发布信息2265条。

（二）依申请公开情况

2022年度,我办未收到任何形式的申请信息公开要求。

1. 政府信息管理情况

为适应数字化改革新要求，全面提升政务服务能力，我办创新编制“提低共富”政务服务190条，汇编病有所医、弱有所抚篇章，集成医疗报销、扶残助残、民政救助等相关补助补贴事项112项。创新编制《基本建设项目20个一件事集成服务一本通》，梳理出工业类项目审批事项32个、房建类审批事项60个、商业综合体项目审批事项55个。我办积极创新服务模式，依托江北中小企业公共服务平台，创新开通政务服务“每月我直播”，按月集成设置每场主题，每月最后一个工作日进行直播，重点讲解办事申请条件、办事申报材料、办事具体流程等内容，实现网上办事从“能办”到“好办”“快办”的迭代升级，提高群众网上办事效能，打造察民情、暖民心、听民声、纾民困、聚民智的“直通车”。

（四）平台建设情况

针对网上事项多、界面难找等情况，全省率先开发政务服务“数智导航”系统，将个人、企业等高频事项，设置8个界面，在区政府门户网站上线，所有事项一屏展示，实现“一屏找事项、一点即办理”，办事群众只需30秒，即可找到对应事项，进入办理流程。

（五）监督保障情况

稳步推进“好差评”工作，贯彻和落实《江北区政务服务“好差评”工作长效监督管理实施方案》，依托评价情况来做好政务公开的监督与保障。2022年度江北区政务服务群众满意率99.99%。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 3 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，我办在政府信息公开工作中取得了一定成绩，但仍存在一些问题需要我们予以重视并努力解决。主要表现在:部分群众对于业务办理的流程不够清楚；单位政务公开网发挥的作用不够大等方面。

下一年度,我办将继续贯彻落实省市区文件要求,全力做好政府信息公开相关的各项具体工作。一是不断强化内容建设，进一步丰富和完善办事指引功能和政策解读模式，为群众获取信息提供更为便捷的途径。二是以数字化技术为支撑，充分发挥政务网站及政务新媒体平台的作用，把好信息发布的审核关，努力提高信息内容的质量。

六、其他需要报告的事项

本机关2022年未发出依申请公开缴款通知书，也未对申请人收取信息处理费,特此说明。