

养老服务质量（MZ02 江北）基层政务公开标准目录

事项代码	序号	公开事项		公开内容	公开依据	公开类别	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
		一级事项	二级事项	(要素)						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
MZ02005001A	1	政策法规	无	<ul style="list-style-type: none"> ●中文名称 ●文号 ●发文部门 	《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订）	<input checked="" type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自信息形成或者变更之日起20个工作日内	江北区民政局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 内部公示栏	√		√		√	
MZ02006001D	2	养老服务机 构基本信息	法人登记情况	<ul style="list-style-type: none"> ●法人登记类型：工商企业法人、社会团体（民办非企业）法人、事业单位法人、未经法人登记 ●中文名称 ●地址 ●法定代表人姓名（或主要负责人） ●统一社会信用代码证 ●成立时间 ●注册资金 	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订） 2.《养老机构管理办法》（2013年6月27日中华人民共和国民政部令 第49号）	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自登记或变更之日起30日内	江北区民政局、养老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏	√		√		√	
MZ02006002D	3		备案信息	<ul style="list-style-type: none"> ●是否备案 ●备案机关 	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订） 2.《关于加强养老机构备案工作的意见》（浙民养〔2019〕149号）	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自备案之日起30日内	江北区民政局、养老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 内部公示栏	√		√		√	
MZ02006003D	4		相关资质情况	<ul style="list-style-type: none"> ●养老机构等级评定结果：一级、二级、三级、四级、五级 ●养老服务机构应具备的有效执业证明：消防安全合格证明、食品经营许可证等 ●独立设置或者内设医疗机构：医疗机构执业许可证 	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订） 2.《养老机构管理办法》（2013年6月27日中华人民共和国民政部令 第49号）	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自登记之日起30日内	江北区民政局、养老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏	√		√		√	

MZ02007001D	5	服务资源信息	可服务老年 人类型及床 位数	<ul style="list-style-type: none"> ●身体自理情况：自理老年 人、失能老年人 ●普通床 位数 ●护理型床位数 	《中华人民共和国政府信息公开条例》 (2019年4月3日中华人民共和国国务院 令第711号修订)	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自登记之日起30日 内	江北区民政局、养 老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 内部公示栏 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
MZ02007002D	6		服务内容和 服务方式	<ul style="list-style-type: none"> ●服务内容：《养老机构服 务质量基本规范》、《社区老年 人日间照料中心服务基本要 求》等规范的生活照料服务、 膳食服务、清洁卫生服务等服 务内容。 ●服务方式：居家服务、社区 服务、机构服务等。 	《中华人民共和国政府信息公开条例》 (2019年4月3日中华人民共和国国务院 令第711号修订)	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自登记之日起30日 内	江北区民政局、养 老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
MZ02007003D	7		收费标准和 支付方式	<ul style="list-style-type: none"> ●收费标准 ●支付方式：预付型、周期性 支付(月付、年付等) 	1.《中华人民共和国价格法》(1997年 12月29日中华人民共和国主席令第九 十二号) 2.《中华人民共和国政府信息公开条 例》(2019年4月3日中华人民共和国 国务院令第711号修订)	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自登记之日起30日 内	江北区民政局、养 老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input checked="" type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
MZ02007004D	8		服务质量规 范标准	<ul style="list-style-type: none"> ●国家标准： 《社区老年人日间照料中心 服务基本要求》、《养老机构 服务质量基本规范》等 ●行业标准 ●地方标准 ●企业标准 	《中华人民共和国政府信息公开条例》 (2019年4月3日中华人民共和国国务院 令第711号修订)	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自登记之日起30日 内	江北区民政局、养 老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏 (电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
MZ02007005D	9		相关从业人 员数量	<ul style="list-style-type: none"> ●服务人员总数 ●持有相应资格证书的从业 人员情况：护理员、医生、护 士、社会工作者等人数 	《中华人民共和国政府信息公开条例》 (2019年4月3日中华人民共和国国务院 令第711号修订)	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自登记之日起30日 内	江北区民政局、养 老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
MZ02007006D	10		设施设备情	<ul style="list-style-type: none"> ●居室类型及数量：单人间、 	《中华人民共和国政府信息公开条例》	<input type="checkbox"/> 决策	自登记之日起30日	江北区民政局、养	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报	√		√		√	

			况	双人间等 ●康复设备 情况：康复室等	(2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订)	<input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	内	老机构	<input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input type="checkbox"/> 其他						
MZ02007007D	11		接收捐赠或 志愿信息	●接收捐赠金额或具体物资 ●捐赠金额或具体物资的使用情况及结果	1.《中华人民共和国公益事业捐赠法》 (1999年6月28日中华人民共和国主席令 第19号) 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》 (2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订)	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自获取之日起30日内	江北区民政局、养老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
MZ02008001A	12		相关规章制度	●基本管理制度：服务管理制度、 安全管理制度等	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》 (2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订) 2.《社会福利机构消防安全管理十项规定》 (民函〔2015〕280号)	<input checked="" type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	制定之日起10个工作日内	江北区民政局、养老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input type="checkbox"/> 其他		√	√		√	
MZ02008002D	13	服务质量管理 信息	意见反馈途径	●投诉电话、邮箱、意见箱等 ●针对意见、建议作出的答复	《中华人民共和国政府信息公开条例》 (2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订)	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自登记之日起30日内	江北区民政局、养老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏 (电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
MZ02008003D	14		相关服务质量 检查记录	●检查类型：消防安全检查、 食品卫生检查等。●政府开展 相关检查结果：消防安全检查、 食品卫生检查等。	1.《中华人民共和国食品安全法》(根据 2018年12月29日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议修订) 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》 (2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订) 3.《社会福利机构消防安全管理十项规定》 (民函〔2015〕280号)	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自获取结果之日起10日内	江北区民政局、养老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	