江北区住建局2019年度

政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定编制。报告全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中所列数据的统计时限为2019年1月1日至2019年12月31日。本报告的电子版可以在“宁波市江北区人民政府”门户网站（http://www.nbjb.gov.cn）下载。

一、总体情况

2019年，我局紧紧围绕区委区政府中心工作，积极回应社会公众关切，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，不断深化政府信息公开工作体制机制建设，积极推进决策、执行、管理、服务和结果“五公开”，深化公开内容、拓宽发布渠道、回应社会关切，不断提升政务公开的能力和水平。

（一）主动公开政府信息的情况。2019年，我局主动公开政府信息数1318条，其中政府网站公开政府信息703条、政务微博共发布信息615条次。在局一楼大厅设置政府信息公开查阅点1处，通过政务公开电子屏终端，向群众提供便民查询服务。

（二）依申请公开情况。2019年，我局收到依申请公开政府信息12件。当年处理完成8件（其中主动公开3件、部分公开1件、本机关不掌握相关政府信息4件），结转下年度继续办理4件。上述申请均按照《中华人民共和国政府信息公开条例》处理、反馈，不存在超期答复情况。

（三）政府信息管理情况。我局坚持以“公开为原则、不公开为例外”的指导思想，主动加强信息发布工作，依法、全面、准确、及时公开涉及公众权益、社会关切及需要社会广泛知晓的政务信息。推进人大代表建议和政协委员提案办理结果公开，2019年度我局共主办提案、议案28件，主动公开28件。

（四）平台建设情况。宁波市江北区人民政府网站（http://www.nbjiangbei.gov.cn/col/col111830/index.html）、江北区区政府政务公开网站（http://www.nbjb.gov.cn/col/col113834/index.html）是我局信息公开最为主要的网络平台。政务微博（宁波江北住建交通）、微信（江北住建交通）是我局发布重要工作动态、回应社会热点的有力渠道。

（五）监督保障情况。紧密结合法治政府创建、区矛盾调处中心工作，主动公开局投诉举报电话和值班电话，全面接受群众监督。2019年度，全局接到信访、投诉、咨询共2643件，按期受理率、按期告知率100%，满意率98.48%。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 　　0 |  0 | 　0 |
| 规范性文件 | 　　0 |  0 | 　0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 41 | 增98 | 891 |
| 其他对外管理服务事项 | 56 | 　增56 | 　626 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 124 | 　增1 | 　313 |
| 行政强制 | 7 | 　增1 | 　0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 　 25 | 减7  |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 　 0 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 12  |   |   |   |   |   | 12  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0  |   |   |   |   |   |  0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  3 |   |   |   |   |   |  3 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 1  |   |   |   |   |   | 1  |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.危及“三安全一稳定” |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.保护第三方合法权益 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.属于三类内部事务信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 6.属于四类过程性信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 7.属于行政执法案卷 |   |   |   |   |   |   |   |
| 8.属于行政查询事项 |   |   |   |   |   |   |   |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 4  |   |   |   |   |   | 4  |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |   |   |   |   |   |   |   |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.重复申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.要求提供公开出版物 |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.无正当理由大量反复申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| （六）其他处理 |   |   |   |   |   |   |   |
| （七）总计 |   |   |   |   |   |   |   |
| 四、结转下年度继续办理 |  4 |   |   |   |   |   | 4 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

 2019年来，我局对照上级部署和群众需求开展相关工作，但政府信息公开工作还存在一些问题和不足：一是主动公开的信息覆盖面需要进一步扩大；二是公开方式、传播渠道还需进一步拓展；三是《中华人民共和国政府信息公开条例》修订后对信息公开工作提出更高的要求，相关制度需进一步完善。

2020年，我局将扎实做好政府信息公开工作，确保信息公开工作有新进展：一是收集民意，关注社会热点问题。通过12345市长热线、区集约化网站、局微信微博等平台，认真梳理群众重点关注问题，及时在平台上更新发布。二是加大宣传力度。结合日常普法宣传工作，通过各类宣传渠道，使广大群众认知信息公开、参与信息公开、利用信息公开。三是深化政务公开标准化、规范化工作。明确工作责任，制定公开标准，使政府信息公开工作向程序化、精确化、简易化发展。

六、其他需要报告的事项

本年度无其他需要报告的事项。

宁波市江北区住建局

 2020年1月2日